

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援らんらん

保護者等数(児童数) 11

回収数 11

割合 100

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	0	0	1		活動スペースは確保しています。今後とも活動スペースが十分に確保されるよう工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	0	0	1	職員さんの写真付きお名前表があるとこどもとのコミュニケーション等に助かります。	職員の写真一覧を作り配布します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	0	0	1		来所時の支度のルーティン化、靴、鞆の置き場所は絵表示をしています。バリアフリー化は難しく、簡易的なスロープなどを検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	0	1		毎日、掃除をしています。子どもたちの活動に合わせて空間作りをしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	0	0	0		サービス等利用計画や担当者会議等で情報を頂き作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	0	0	0		ガイドラインに沿って計画を立てて支援をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0	0	0		こどもたちの一人一人のニーズを考え支援しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	0	0	0		固定化されないよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	0	6		まだ交流する機会をつくっていないので今年度中に行います。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	0	0	0		契約時に説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	1	0	0		保護者に分かりやすく支援内容の説明を今後とも行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	2	0	2		職員研修を行い、ペアレント・トレーニング等ができるようにします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	2	0	0		送迎時や電話やメール等でこどもの状況を共通理解できるようにします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1	0	1		保護者から相談等あった場合その都度う対応しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	0	7		今年度中に行います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	0	0	0		その都度対応しています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	0	0	3		毎月、しおりで配布しています。ホームページでの掲載をします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11	0	0	0		十分注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	0	4		マニュアルを保護者にも提示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	4		半年に1回行っています。会報等でお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	1	他事業所との併用で本人が戸惑うか不安でしたが、楽しく過ごせているようで毎回みんなの日を楽しみにしています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。「嫌々」しますが帰ってくるとニコニコしているので楽しんでいると思います	ありがとうございます。児童が楽しみながら療育を受けれるように致します。
	23	事業所の支援に満足している	11	0	0	0		ありがとうございます。子どもたちの成長できる支援をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。